

# ОФЕРТА ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) (Редакция №5)

Российская Федерация, г. Санкт - Петербург

Дата вступления в силу настоящей редакции 01.12.2023

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 ООО "ФСП", далее «Исполнитель», далее «Исполнитель», публикует оферту договора оказания услуг. Настоящая оферта действует только для определенного круга лиц, а именно для лиц, которые приобрели товары, требующие монтажа у Исполнителя.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее Акцепт этой оферты (далее именуемое – «Заказчик»), осуществляет оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии со статьей 438 ГК РФ оформление заказа на услуги и оплата услуг в соответствии с прайс-листом Исполнителя является Акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от акцепта настоящей оферты.

1.4. В настоящей Оферте нижеприведенные термины имеют следующее значение:

Исполнитель – индивидуальный предприниматель, поименованный в п. 1.1 настоящего Договора, оказывающий Услуги/выполняющий Работы;

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать Услуги у Исполнителя;

Товар – товар, в отношении которого оказываются услуги/работы по монтажу в том числе двери межкомнатные, двери входные, дверная фурнитура, перегородки межкомнатные, погонажные изделия, плинтус;

Услуги/Работы\* – установка дверных блоков, которая включает в себя следующие работы: демонтаж старого дверного блока, монтаж нового дверного блока, врезку фурнитуры, установку добора, монтаж наличника, плинтуса, монтаж погонажных изделий;

Заказ на установку - оформленное в письменном виде желание Заказчика на оказание услуг. Заказ на установку содержит в себе стоимость услуг, детализацию услуг;

День – все даты, указанные сторонами в договоре, в днях, считаются рабочими днями, если иное прямо не указано по тексту договора.

\* В тексте настоящего Договора термины Услуги и Работы имеют идентичное значение.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с Заказом на услуги, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять выполненные работы и оплатить их.

2.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными после подписания сторонами акта выполненных работ.

2.3. Исполнитель выполняет работы лично, либо с привлечением третьих лиц.

2.4. Исполнитель не выполняет следующие работы: заделку полов, работы с телефонными и электрическими проводами, малярно-штукатурные работы, вынос и уборку мусора, не отмывает Товар после установки от загрязнений.

2.5. Сроки оказания Услуг не могут превышать 25 (двадцать пять) дней.

2.6. Дата начала оказания услуг согласовывается с Исполнителем, путем письменного уведомления, или с помощью электронных средств связи со стороны Заказчика о наличии всего необходимого для исполнения обязательств по Договору, в том числе предмета монтажа.

### 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг, подлежащих оплате, указывается в Заказе на услугу.

3.2. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.3. Оплата может быть произведена Заказчиком следующими формами: наличными, банковским переводом из другого банка, банковской картой или через терминал.

3.4. Услуги оплачиваются Заказчиком в порядке 100% предоплаты.

3.5. Услуги просчитываются по прейскуранту.

3.6. В случае необходимости дополнительных работ/услуг, цена которых не указана в прейскуранте, Исполнитель вправе назначить цену самостоятельно в соответствии с уровнем сложности и предварительно согласовав ее с Заказчиком.

3.7. Заказчик обязан принять выполненные Исполнителем работы путем внешнего осмотра. По окончании приемки работ стороны подписывают Акт выполненных работ. При обнаружении недостатков монтажа или Товара в ходе приемки работ, Заказчик обязан заявить об этом Исполнителю до момента подписания Акта выполненных работ, Исполнитель, в свою очередь, обязан незамедлительно устранить выявленные недостатки. При этом выполненные работы вправе принимать и предъявлять претензии по их выполнению только лицо, подписавшее Замерный бланк, Заказ клиента и акцептировавшее Договор оферты. После подписания сторонами Акта выполненных работ, претензии по объему работ, их стоимости и недостаткам, которые могли быть выявлены путем внешнего осмотра в ходе приемки работ, не принимаются.

3.8. После оплаты выставленного счета/заказа, Заказчик обязуется воспользоваться услугами в течение 6 (шести) месяцев с момента оплаты. По истечении указанного срока Исполнитель вправе отказаться от исполнения услуг/работ по установленной счетом/заказом цене, в случае ее увеличения. Стоимость доплаты (при ее наличии) сообщается менеджером, после чего Заказчик вправе либо отказаться от договора если цена договора Заказчика не устраивает, либо в случае согласия с ценой договора, Заказчик обязуется внести сумму доплаты. В случае отказа от Договора, Заказчик обязуется направить Исполнителю банковские реквизиты для возврата денежных средств.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик по настоящему договору обязуется уведомить Исполнителя о готовности к началу установки не позднее чем за пять рабочих дней до даты её желаемого начала. Уведомление направляется по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, в том числе с помощью электронных средств связи. Предоставить в полном объеме необходимые для оказания услуг материалы (дверные блоки и фурнитуру) в соответствии со своими требованиями по цвету, размеру и комплектации.

4.2. Заказчик обязуется предоставить место для проведения подготовительных работ внутри помещения и обеспечить условия, исключив совмещение оказания Услуг с какими-либо другими ремонтными работами, в том числе:

4.2.1. Подготовить отапливаемое рабочее место внутри помещения для проведения монтажных работ, площадью не менее 10 квадратных метров, с достаточным освещением и электроэнергией 220В. Работы на улице и лестничной клетке запрещены из соображений техники безопасности специалиста и возможности повреждения дверных изделий Заказчика.

4.2.2. Создать условия для выполнения Исполнителем работ (правильно выполнить техническое задание, указанное в Бланке Замера). В случае, если при проведении работ будет установлено, что проемы, предназначенные для установки дверей, не соответствуют техническим требованиям к дверным изделиям, приобретенными Заказчиком, Заказчик обязуется своими силами привести проемы в соответствие с техническими требованиями для монтажа данных дверных изделий, либо данная работа выполняется Исполнителем и оплачивается Заказчиком как дополнительные работы.

4.2.3. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителя парковочным местом для автотранспорта на время работы специалистов, в случае не обеспечения Исполнителя парковочным местом, возместить Исполнителю расходы на автостоянку в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем документов, подтверждающих расходы Заказчику.

4.3. Заказчик обязан подготовить рабочее место: накрыть полы, мебель, и др. вещи во избежание их повреждения.

4.4. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы оказания услуг в соответствии с Заказом на услугу.

4.5. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг, если они невозможны по техническим причинам.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за обрушение штукатурки во время монтажа, сохранность обоев, проводки и сигнализации при демонтаже и монтаже дверных коробок и расширении проемов, сохранность плитки при установке двери в проем, облицованный плиткой, сохранность неподготовленных Заказчиком полов и предметов интерьера, расположенных в непосредственной близости к месту проведения работ.

4.7. Исполнитель вправе не выезжать дополнительно на Заказ для оказания услуг (установка наличников, врезка замков, установка доборов и др.), которые Исполнитель отказался выполнять в день выполнения заказа по причине отсутствия материалов, незаконченного ремонта и т.д.

4.8. Заказчик берет на себя ответственность за возможность проведения шумовых работ в выходные и праздничные дни.

4.9. Работы по установке дверных систем производятся Исполнителем в дневное время с 9:00 до 21:00.

4.10. Если Заказчик по какой-либо причине отсутствует и вместо себя оставил доверенное лицо, то после выполнения работ Заказчик не вправе предъявлять требования, разнящиеся с требованиями доверенного лица.

4.11. Заказчик, принявший услуги без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные недостатки).

4.12. В случае невыполнения п.4.1, 4.2 Договора Заказчик обязан оплатить «ложный выезд» специалиста на адрес в размере 2500.00 руб. (две тысячи рублей) до момента последующего выезда.

4.13. При простое специалистов Исполнителя по вине Заказчика, Заказчик выплачивает Исполнителю (представителю Исполнителя) штраф в размере 1500 руб. (одна тысяча рублей) за каждый час простоя.

4.14. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, если Заказчик не производил замеры и получал техническое задание на подготовку дверных проемов у Исполнителя, т.к в указанном случае Исполнитель не производил предварительный осмотр места монтажа и не давал оценку на предмет возможности установки дверных изделий и объема необходимых работ. В указанном случае денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме, но дополнительные издержки возмещению не подлежат.

В связи с вышеуказанным, Исполнитель рекомендует перед акцептом настоящего Договора оферты, произвести замер силами Исполнителя, который так же выдаст Заказчику оценку на предмет возможности установки дверных изделий и объема необходимых работ.

Исполнитель не осуществляет измерение кривизны стен (их наклона и пр.). Заказчик обязан обеспечить наличие ровных стен и иных прилегающих поверхностей в помещении согласно ГОСТ и СанПин. В случае если к моменту монтажных работ стены и иные прилегающие плоскости не ровные Исполнитель не несет ответственность за наличие зазоров в установленном дверном блоке в местах прилегания к стене или другим плоскостям.

4.15. Исполнитель не несет ответственности за качество монтажа Товара на дефектные и/или нестандартные поверхности помещения Заказчика (кафель, ДСП, гипсокартонные листы, искривленные стены и углы, имеющие отклонения по вертикали и/или по горизонтали, неровный пол и пр.) Дверь выставляется по уровню, вне зависимости от кривизны стен и пола. Исполнитель не несет ответственности за повреждение скрытой электропроводки и «тёплых полов» в случае не уведомления со стороны Заказчика.

4.16. Если Заказчик по какой-либо причине отсутствует и вместо себя оставил доверенное лицо, то после выполнения работ Заказчик не вправе предъявлять требования, разнящиеся с требованиями доверенного лица.

## 5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ТОВАРА

5.1. Во избежание деформации дверной коробки малярно-штукатурные работы можно проводить с использованием распорок не ранее двух дней со дня установки дверей, при их выполнении исключить соприкосание штукатурных смесей и растворов с дверной коробкой.

5.2. Не использовать изделие в условиях повышенной влажности и резкого перепада температур.

5.3. В случае задевания дверью коробки, пола держать дверь в положении, исключающем повреждение поверхности.

## 6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Срок гарантии составляет 12 месяцев со дня выполнения заказа.

6.2. Гарантия распространяется на следующие виды работ: сборку и монтаж дверной коробки, врезку петель, замков, ручек и ответных планов, монтаж наличников и доборов, плинтусов.

6.3. Гарантийными случаями не являются отдельный вызов Исполнителя на установку наличников и доборов, неисправность, вызванная несоблюдением рекомендаций по эксплуатации изделия, неисправности, вызванные внутренним или заводским браком изделия (механизмами: замков, ручек и пр.), вздутие шпона.

6.4. Заказчик не вправе требовать переустановку дверного блока, если установка произведена по выбранному им же принципу согласно п. 7.1 настоящего договора.

6.5. Гарантийный ремонт осуществляется в течение 30 (тридцать) дней со дня обращения Заказчика.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за искривление дверных полотен и сопутствующих дверных изделий, вследствие несоблюдения Заказчиком правил и норм хранения Товара (Приложение № 2 и п. 5 настоящего Договора).

6.7. Если работы выполняются из материалов, предоставленных Заказчиком (а именно фурнитура), в случае нарушения требований к качеству предоставленных материалов Исполнитель вправе отказаться от выполнения обязательств по установке. При этом штрафные санкции не взимаются. В случае, если по согласованию сторон установка с такими материалами произведена, Заказчик настоящим уведомлен и согласен, что гарантия на данный вид работ не распространяется.

## 7. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

7.1. Дверной блок устанавливается на чистовое (финишное) напольное покрытие, вертикально и по уровню. По умолчанию крепление дверной коробки в проём производится насквозь саморезами, отверстия закрываются пластиковыми заглушками (в комплект поставки не входят). Рекомендуем установку на скрытый монтаж, без видимых точек крепления.

7.2. Пустоты до 30 мм. по периметру проема между дверной коробкой и стеной заполняются монтажной пеной. При необходимости дверной проём уменьшается сухой доской 20x100 мм. (в комплект поставки не входит).

7.3. Зазор между полотном и коробкой выставляется в диапазоне от 3 до 5 мм. в зависимости от помещения, в которое монтируется дверь (сантехнические двери и пр.).

7.4. Зазор между чистовым (финишным) напольным покрытием и дверным полотном выставляется в диапазоне от 10 до 15 мм. в зависимости от помещения, в которое монтируется дверь (сантехнические двери и пр.).

7.5. Полотно (дверь со стеклом) устанавливается так, чтобы стекло своей рифленой стороной смотрело на фасад (коридор).

7.6. Добор устанавливается с противоположной стороны от петель.

7.7. Порядок выполнения работ обязательные для согласования Исполнителя с Заказчиком, указываются в Заказе на установку:

- Способ установки дверного блока - по уровню или по стене (иной способ установки, например, по стене, может повлечь самопроизвольное открывание или закрывание двери).

- Установка доборов в день установки или доборы не устанавливаются (после монтажа дверных коробок установка доборов в некоторых случаях является невозможной).

- Установка наличников в день установки или "наживить" наличник или наличники не устанавливаются (в зависимости от ровности стены допустимо образование зазоров между наличником и стеной).

7.8. Заказчик обязан лично присутствовать при выполнении монтажных работ, осмотре товара и в момент принятия работ. В случае невозможности присутствовать лично Заказчик обязан выдать доверенность своему уполномоченному лицу. Уполномоченное Заказчиком лицо должно иметь на руках оригинал Доверенности, ее копию и документ удостоверяющий личность.

7.9. В том случае, когда Заказчик отсутствует лично в момент выполнения работ, или Уполномоченный представитель не имеет оригинала доверенности и/или документа удостоверяющего личность, Исполнитель не вправе приступать к работам, и такой выезд приравнивается к «ложному выезду» согласно п. 4.11 Договора.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Ответственность сторон регулируется настоящим договором и действующим законодательством РФ.

8.2. В случае обнаружения недостатков во время приемки результата работы или после его приемки в течение гарантийного срока Заказчик вправе:

- потребовать безвозмездное устранение недостатков в разумный срок;
- потребовать соразмерное уменьшение установленной за работу цены;
- потребовать безвозмездное повторное выполнение работы;
- потребовать возмещение понесенных им расходов на исправление недостатков своими средствами или третьими лицами.

Исполнитель вправе вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, безвозмездно выполнить работу заново с возмещением Заказчику причиненных просрочкой исполнения убытков. В этом случае Заказчик обязан вернуть ранее переданный ему результат работы Исполнителю, если по характеру работы такой возврат возможен.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий договора, если оно явилось следствием действия непреодолимой силы стихийных бедствий, экономической блокады, военных действий, государственных переворотов, изменение законодательства или других обстоятельств.

8.4. Стороны взаимно договорились, что вся информация, переданная обеими сторонами посредством факсимильной и/или телефонной, электронной связи, путем СМС сообщений, Email сообщений, телеграммой или иным способом, позволяющим достоверно полагать, что адресат получил информацию, имеет полную юридическую силу.

В случае изменения контактных данных и/или адреса Заказчика Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. В случае, если Заказчик своевременно не уведомит Исполнителя об изменении контактных данных, Заказчик самостоятельно несет все неблагоприятные последствия. Все сообщения/уведомления/документы, направленные Исполнителем на контактные данные, указанные в Заказе, до момента получения уведомления об изменении контактов, считаются полученными Заказчиком.

8.5. Отношения Сторон, возникшие из настоящего Договора, регулируются главами 37, 39 Гражданского Кодекса РФ.

8.6. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего договора и не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.7. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящем договоре, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

8.8. Приложение №1 Образец акта выполненных работ

Приложение №2 Инструктивные требования по хранению установке и эксплуатации дверных блоков.

Приложение №3 Форма доверенности

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Наименование	ООО "ФСП"
ОГРНИП	1227800078494
ИНН	7814809876
Адрес почт.	196191, Город Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный Округ Новоизмайловское, ул Варшавская, дом 59, литера А, помещение 5Н
р/с	40702810210001112835

в	АО "Тинькофф Банк"
к/с	30101810145250000974
БИК	044525974
Телефон	+7 (812) 509-85-47
Email	<a href="mailto:zakaz@profil-doors.ru">zakaz@profil-doors.ru</a>

Приложение №1 к ОФЕРТЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) Редакция №3

АКТ ПРИЕМКИ-СДАЧИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

Мы, нижеподписавшиеся, Заказчик, \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Исполнитель, ООО "ФСР" в лице Генерального директора Макаровой Маргариты Владимировны, действующего на основании устава, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Исполнитель оказал, а Заказчик принял оказанные Исполнителем услуги:

№ п/п	Наименование оказанных услуги	Стоимость услуг (руб.)
1.		

Оказанные услуги по качеству и объемам соответствуют требованиям Заказчика. Претензий Заказчик не имеет.

Исполнитель:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Заказчик:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Приложение №2 к ОФЕРТЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) Редакция №3

Настоящие инструктивные требования соответствуют ТУ 5361-001-44181379-2002 Российской Федерации и в целях обеспечения гарантий качества являются обязательными для покупателей – юридических лиц и конечных потребителей при хранении, установке и эксплуатации дверных блоков изготовленных в соответствии с вышеуказанными ТУ РФ.

1. Двери следует хранить на ровной поверхности в сухом, защищенном от воздействия прямых солнечных лучей помещении.
2. Эксплуатация и хранение дверей должны осуществляться во внутренних помещениях с влажностью воздуха не более 69% при температуре от +5 до +45 градусов по Цельсию
3. Складывать изделия друг на друга в штабели можно не более 7 штук.
4. Двери должны храниться строго горизонтально, а не на боковом ребре. Вертикально прислоненные к стене двери могут "провиснуть" под собственной тяжестью и полотно искривится.
5. Нельзя оставлять дверное полотно рядом с нагревательными приборами (батареей, открытым огнем), на сквозняке, а также в помещении с резкими колебаниями температуры и влажности. Несоблюдение данных условий может привести к появлению на поверхности трещин и другим дефектам

6. Двери должны устанавливаться в соответствии с действующими строительными нормами и правилами сухомонтажным способом.
7. Открывание и закрывание дверей при эксплуатации не должно производиться способами, вызывающими повреждение целостности полотен, коробки, наличника, а также повреждения покрытия.
8. Поверхности деталей, получивших повреждения или износ покрытия, необходимо сразу обрабатывать лаком в целях защиты двери от проникновения влаги.
9. Срок годности замков, навесов, уплотнителей, ручек устанавливается производителем этих изделий.